

Luka Sinković
Varaždīnbreg, Dugi Vrh 2
42204, Turčin

Telefon: 042 651 697 / 098 364 760
Email: luka.sinkovic@gmail.com

Životopis

Radno iskustvo:

Iskon Internet d.d. :

Voditelj smjene / Agent u pozivnom centru (2015. -)

- Raspodjela poslova, praćenje učinkovitosti agenata, edukacija mladih agenata, prodaja usluga, rješavanje kompleksnijih problema korisnika, službena komunikacija putem info maila, slanje dnevnih izvještaja prema upravi.

Agent u pozivnom centru (2012. - 2015.)

- Javljanje na dolazne pozive, rad u CRM-u, odgovaranje na upite o računima i uslugama te rješavanje problema, aktivna prodaja usluga.

Obrazovanje:

Prirodoslovno - matematički fakultet u Zagrebu, fizički odsjek

- Poslijediplomski studij fizike kondenzirane materije (2018. -)

- Nastavnički smjer fizike (2013. - 2018.)

- diplomski rad s temom "Osnovno stanje neuređenog sustava" obranjen 23.2.2018.

- fakultet završen s prosjekom ocjena 3.4

- Istraživački smjer fizike (2009. - 2013.)

Prva gimnazija Varaždin

- IBO, program međunarodne mature (2007. - 2009.)

Elektrostrojarska škola Varaždin

- Tehničar za mehatroniku (2005. - 2007.)

Osnovna škola Kneginec Gornji

- 8 razreda osnovne škole (1997. - 2005.)

Škola stranih jezika Žiger

- Engleski jezik (1995. - 2007.)

Dodatna iskustva:

Modern Computational Science – Oldenburg, Njemačka (rujan 2018.)

- sudjelovanje na predavanjima i praktičnoj nastavi internacionalne ljetne škole u organizaciji sveučilišta u Oldenburgu. Dodatni rad na računalnim klasterima, programiranju, analizi podataka te računalnim simulacijama. Dobitnik financiranja za boravak od strane DAAD (Deutscher Akademischer Austauschdienst).

Institut za fiziku (ožujak 2017. - veljača 2018.)

- U sklopu rada na diplomskom radu boravak na Institutu za fiziku kod mentora dr. sc. Ivana Baloga. Iskustvo rada u LaTeX-u, Linux operativnom sustavu, iskustvo u naprednoj analizi podataka te programiranju u programskom jeziku Python.

Portal Ziher.hr (travanj 2012. -)

- Aktivni član i novinar glazbene rubrike na portalu pokrenutom od strane studenata novinarstva. Iskustva kreativnog pisanja, rada u Wordpress-u i Word-u te produbljeno znanje hrvatskog jezika.

Display Varaždin d.o.o. (2007. -)

- Pomoć u firmi roditelja. Iskustvo s instalacijama vizualnih sustava, projektoru s platnima, video zidova, digitalnih i analognih satova s centralnom jedinicom, sportskih semafora, LED i LCD displayja. Umrežavanje računala u kontrolnim sobama s video zidovima (hidroelektrana Gojak i termoelektrana Plomin).

Strani jezici:

- Engleski – odlično baratanje jezikom kod čitanja, pisanja i u konverzaciji. IBO dvojezična diploma nosi stupanj znanja engleskog jezika između B2 i C1.

Računalne vještine:

- Odlično snalaženje na računalu u operativnom sustavu Windows i baratanje programima Microsoft Office-a.

- Dobro snalaženje u operativnom sustavu Linux.

- Osnovno znanje programiranja u programskim jezicima: Python, Java, C.

- Dodatni analitički i grafički programi: Mathematica, Sage, Grace, Qtiplot, GIMP.

Ostale kompetencije:

- Odgovorno i proaktivno pristupanje radu, samostalnost u radu, rad u timu, analitičnost, visok stupanj odgovornosti.

Vozačka dozvola:

- Da